

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake levering van diensten door Acupunctuurpraktijk Rochin Mamshae, hierna te noemen “de Opdrachtnemer”.

Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien tussen alle betrokken partijen een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst is bereikt.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die op basis van een overeenkomst diensten afneemt van de Opdrachtnemer.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over ‘behandeling’ heeft dit betrekking op het geheel aan behandelingen die worden verricht met als doel het ondersteunen van de gezondheid en het verminderen van klachten van de Opdrachtgever.

Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

Indien de Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of online een afspraak maakt met de Opdrachtnemer voor een consult of behandeling.

De Opdrachtnemer is gerechtigd behandelingen op te schorten of te weigeren indien de Opdrachtgever niet voldoet aan betalingsverplichtingen of wanneer daar gegronde redenen voor bestaan.

Artikel 3. Prijzen en betaling

De Opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van de door de Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en hiermee akkoord te gaan.

Betaling dient direct na afloop van de behandeling plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.

Betaling kan plaatsvinden via:

- QR-code
- bankoverschrijving
- contante betaling

Na betaling ontvangt de Opdrachtgever een betalingsbewijs of factuur per e-mail.

De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen.

Iedere afspraak die niet minimaal 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt volledig in rekening gebracht.

Klachten betreffende facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen vijf dagen na factuurdatum. De betalingsverplichting wordt hierdoor niet opgeschort.

Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Eventuele incassokosten en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

De Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig worden verstrekt. Hieronder vallen onder andere:

- medicatiegebruik
- zwangerschap
- medische behandelingen
- allergieën
- relevante diagnoses

De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele bijwerkingen of het uitblijven van het gewenste effect van de behandeling.

Indien de Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de uitgevoerde behandeling dan wel het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

De Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nooit voor indirecte schade of gevolgschade.

Artikel 5. Verwerking van gegevens

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden persoonsgegevens en medische gegevens vastgelegd die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst.

De gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor:

- behandeldoeleinden
- administratie
- facturatie
- wettelijke verplichtingen

Cliëntgegevens worden conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) minimaal 20 jaar bewaard.

De Opdrachtgever heeft recht op inzage, correctie, verwijdering en overdracht van de eigen gegevens.

Persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen en zijn uitsluitend toegankelijk voor bevoegde personen.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de praktijk worden verwerkersovereenkomsten afgesloten conform de AVG.

Artikel 6. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Bij klachten wordt verzocht deze eerst met de Opdrachtnemer te bespreken.

Indien partijen gezamenlijk niet tot een oplossing komen, kan de Opdrachtgever gebruik maken van de geldende klachten- en geschillenregeling waarbij de praktijk is aangesloten.

Partijen zullen zich inspannen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen alvorens een beroep te doen op een rechter of toezichthouder.

Contactgegevens

Acupunctuurpraktijk Rochin Mamshae

Anton Mauvestraat 21

7424 EA Deventer

06 19401777